



**КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ**  
**ПОСТАНОВА**

від 27 грудня 2017 р. № 1057  
Київ

**Про затвердження Порядку проведення психологічної реабілітації постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) таких осіб**

*{Назва Постанови із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 239 від 04.04.2018; в редакції Постанови КМ № 171 від 20.02.2019; із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 190 від 10.03.2021}*

*{Із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ  
№ 239 від 04.04.2018  
№ 171 від 20.02.2019  
№ 575 від 26.06.2019  
№ 356 від 13.05.2020  
№ 190 від 10.03.2021}*

Кабінет Міністрів України **постановляє**:

Затвердити Порядок проведення психологічної реабілітації постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) таких осіб, що додається.

*{Постановляюча частина із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 239 від 04.04.2018; в редакції Постанови КМ № 171 від 20.02.2019; із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 190 від 10.03.2021}*

Прем'єр-міністр України

**В.ГРОЙСМАН**

Інд. 73

**ПОРЯДОК**  
**проведення психологічної реабілітації постраждалих**  
**учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної**  
**операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення**  
**національної безпеки і оборони, відсічі і стримування**  
**збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та**  
**Луганській областях, членів їх сімей та членів сімей загиблих**  
**(померлих) таких осіб**

*{Назва Порядку із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 239 від 04.04.2018; в редакції Постанови КМ № 171 від 20.02.2019; із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 190 від 10.03.2021}*

*{У тексті Порядку слова “учасник антитерористичної операції” у всіх відмінках замінено словами “отримувач послуг” у відповідному відмінку згідно з Постановою КМ № 239 від 04.04.2018}*

*{У тексті Порядку слово “Мінсоцполітики” замінено словом “Мінветеранів” згідно з Постановою КМ № 575 від 26.06.2019}*

**Загальні питання**

1. Цей Порядок визначає механізм організації проведення психологічної реабілітації постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) таких осіб структурними підрозділами з питань соціального захисту населення обласних, Київської міської держадміністрацій, районних, районних у м. Києві держадміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад.

Оплата послуг із психологічної реабілітації здійснюється відповідно до Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із психологічної реабілітації постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) таких осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497 (Офіційний вісник України, 2017 р., № 59, ст. 1790; 2019 р., № 80, ст. 2742), - із змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 10 березня 2021 р. № 190.

*{Пункт 1 в редакції Постанови КМ № 190 від 10.03.2021}*

2. У цьому Порядку терміни вживаються у такому значенні:

1) замовник послуг - структурний підрозділ з питань соціального захисту населення обласних, Київської міської держадміністрацій, районних, районних у м. Києві держадміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад;

2) отримувач послуг - особа, яка звернулася за психологічною допомогою і направлена на психологічну реабілітацію, із числа учасників антитерористичної операції, осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей загиблих (померлих) таких осіб, якій установлено один із таких статусів:

учасника бойових дій - відповідно до пунктів 19-21 частини першої статті 6 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (далі - Закон);

особи з інвалідністю внаслідок війни - відповідно до пунктів 10-14 частини другої статті 7 Закону;

учасника війни - відповідно до пункту 13 статті 9 Закону;

постраждалого учасника Революції Гідності - відповідно до статті 16<sup>1</sup> Закону;

особи, на яку поширюється чинність Закону, - відповідно до абзаців четвертого - восьмого та чотирнадцятого пункту 1 статті 10 Закону.

До отримувачів послуг належать також дружина (чоловік) особи, зазначеної в абзацах другому - п'ятому цього підпункту;

*{Підпункт 2 пункту 2 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 239 від 04.04.2018; в редакції Постанови КМ № 171 від 20.02.2019, № 190 від 10.03.2021}*

3) психологічна допомога - вид допомоги, що надається психологом особі чи групі осіб для відновлення необхідних якостей особистості, психологічного стану, покращення психічних процесів, поведінки, спілкування;

4) психологічна реабілітація - комплекс заходів, що здійснюються з метою збереження, відновлення або компенсації порушених психічних функцій, якостей, особистого та соціального статусу особи, сприяння психосоціальної адаптації до зміненої життєвої ситуації, осмислення досвіду, отриманого в екстремальній ситуації, та застосування його в житті;

5) суб'єкт надання послуг - установа, організація, заклад незалежно від форми власності, фізична особа - підприємець, яка відповідає вимогам до суб'єктів, що надають послуги із психологічної реабілітації, затвердженим Міністерством (далі - вимоги).

*{Підпункт 6 пункту 2 виключено на підставі Постанови КМ № 171 від 20.02.2019}*

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законі України "Про соціальні послуги".

### **Мета і завдання психологічної реабілітації, види послуг із психологічної реабілітації**

3. Метою психологічної реабілітації є:

- 1) збереження або відновлення фізичного та психічного здоров'я отримувачів послуг;
- 2) досягнення соціально-психологічного благополуччя;
- 3) зниження частоти та тяжкості наслідків перенесених бойових психічних травм у формі гострих стресових реакцій;
- 4) запобігання інвалідності;
- 5) профілактика агресивної та саморуйнівної поведінки.

4. Основними завданнями проведення психологічної реабілітації є:

- 1) діагностика та нормалізація психічних функцій отримувача послуг;
- 2) відновлення порушених (втрачених) психічних функцій до оптимального рівня їх вираженості;
- 3) корекція особистості отримувача послуг для забезпечення ефективного функціонування його в соціумі;
- 4) надання допомоги в установленні (відновленні) конструктивних відносин у сім'ї та суспільстві;
- 5) відновлення адаптивних механізмів до екстремальних (бойових) дій;
- 6) опанування методів саморегуляції та керування стресом (заспокоєння);
- 7) запобігання психологічному травмуванню та психічним розладам;
- 8) проведення психопрофілактичної та психокорекційної роботи із сім'єю отримувача послуг;
- 9) формування позитивних реакцій, мотивацій, соціальних установок на життя та професійну діяльність.

5. Психологічна реабілітація передбачає надання таких послуг:

1) психологічна діагностика - оцінка актуального психологічного стану та індивідуально-психологічних особливостей отримувача послуг, контроль за його психічним станом, визначення потреби та оптимальних методів психологічної реабілітації;

2) психологічна просвіта та інформування - інформування отримувача послуг для формування розуміння закономірностей функціонування людської психіки, поведінки людей в екстремальних умовах, формування навичок і способів управління можливостями власної психіки, надання самопомоги та першої психологічної допомоги іншим особам, а також готовності та бажання отримувати професійну психологічну допомогу в разі потреби;

3) психологічне консультування - комплекс короткострокових заходів, які здійснюються психологом і спрямовані на надання отримувачу послуг інформації з психологічних питань, емоційної підтримки, допомоги у прийнятті усвідомлених рішень та оцінці власних психологічних ресурсів для зміни поведінки, на розвиток відповідальності за власну поведінку, самосвідомості та зміну ставлення до проблеми, підвищення стресостійкості та психологічної культури;

4) психологічна підтримка і супроводження - система соціально-психологічних способів і методів, застосування яких сприяє соціально-професійному самовизначенню особистості в ході відновлення її здібностей, ціннісних орієнтирів і самосвідомості, підвищенню її конкурентоспроможності та адаптованості, подоланню стресових та інших життєвих ситуацій і запобігання виникненню психологічних кризових станів;

5) психотерапія - використання методів психологічного впливу для розв'язання особистісних та міжособистісних проблем із застосуванням стандартизованих процедур в індивідуальній або груповій формі, спрямованих на відновлення порушеної діяльності організму отримувача послуг з метою відновлення або компенсації його психічних функцій, особистісних якостей, міжособистісних стосунків, а також поліпшення якості життя;

6) групова робота - проведення психологічних тренінгів, інтерв'ю, занять із психологічної просвіти та інформування для груп підтримки із застосуванням стандартизованих процедур, спрямованих на саморозкриття учасників таких груп, актуалізацію наявного досвіду і пошук шляхів розв'язання власних психологічних проблем, формування навичок самопізнання та саморозвитку, опанування нових комунікативних і поведінкових стратегій;

7) декомпресія - форма первинної психологічної реабілітації військовослужбовців, які перебували в екстремальних (бойових) умовах службово-бойової діяльності, яка складається із комплексу заходів фізичного і психологічного відновлення організму людини та проводиться з метою поступової реадптації військовослужбовців до звичайних умов життєдіяльності, запобігання розвитку у них психологічних травм.

*{Пункт 5 доповнено підпунктом 7 згідно з Постановою КМ № 171 від 20.02.2019}*

6. Послуги із психологічної реабілітації надаються отримувачу послуг окремо або в комплексі з іншими оздоровчими, фізкультурно-спортивними, санаторно-курортними, медико-психологічними та соціальними послугами.

### **Відбір суб'єктів надання послуг із психологічної реабілітації**

7. Для надання послуг із психологічної реабілітації за рахунок бюджетних коштів суб'єкт надання послуг подає замовнику послуг:

*{Абзац перший пункту 7 із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ № 239 від 04.04.2018, № 171 від 20.02.2019}*

1) підтвердні документи щодо відповідності суб'єкта надання послуг вимогам;

2) гарантійний лист про згоду на надання послуг із психологічної реабілітації та готовність до укладення договору із зазначенням:

реквізитів суб'єкта надання послуг (ідентифікаційного коду юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України; юридичної та поштової адреси; електронної адреси; номера телефону/телефаксу; банківських реквізитів для перерахування бюджетних коштів; інформації про наявність офіційного веб-сайту);

місця (адміністративно-територіальної одиниці) надання послуг;

інформації про приміщення, які належать суб'єкту надання послуг або взяті ним в оренду, та в яких будуть надаватися послуги із психологічної реабілітації;

орієнтовних строків початку надання послуг після надходження відповідного запиту від замовника послуг;

3) інформацію про умови проживання та харчування (у разі надання послуг із психологічної реабілітації у стаціонарних умовах), а саме:

копії документів про відповідність приміщень і матеріально-технічної бази санітарним нормам, вимогам правил пожежної безпеки, вимогам щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів;

відомості про умови проживання, а саме: площу, укомплектування, наявність побутових приладів та комунальних зручностей (санвузол, електропостачання, тепlopостачання (в опалювальний період), холодне та гаряче водопостачання), а також урахування особливостей проживання осіб з інвалідністю (вимоги доступності) та осіб різних статей;

4) перелік послуг із психологічної реабілітації, що можуть надаватися отримувачу послуг;

*{Підпункт 4 пункту 7 із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ № 239 від 04.04.2018, № 171 від 20.02.2019}*

5) інформацію про вартість надання послуг із психологічної реабілітації, розрахунок (калькуляцію) реальної вартості послуг із зазначенням вартості усіх складових кожної послуги.

8. Замовник послуг на підставі поданої інформації протягом п'яти робочих днів з дати надходження документів від суб'єкта надання послуг приймає рішення щодо можливості включення установи, організації, закладу, фізичної особи - підприємця до переліку суб'єктів надання послуг. Відомості про суб'єкта надання послуг оприлюднюються на офіційних веб-сайтах та інформаційних стендах із зазначенням умов надання таких послуг.

У межах проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів відомості про суб'єктів надання послуг додатково поширюються через засоби масової інформації та в інший передбачений законодавством спосіб.

Рішення замовника щодо включення установи, організації, закладу, фізичної особи - підприємця до переліку суб'єктів надання послуг із психологічної реабілітації оформляється наказом (розпорядженням).

9. Підставами для відмови установі, організації, закладу, фізичній особі - підприємцю у включенні їх до переліку суб'єктів надання послуг із психологічної реабілітації є:

1) невідповідність суб'єкта надання послуг вимогам;

2) подання у неповному обсязі інформації, визначеної пунктом 7 цього Порядку;

3) перевищення вартості послуг, зазначених у розрахунку (калькуляції) суб'єкта, граничної вартості послуг із психологічної реабілітації.

10. Замовник послуг письмово інформує протягом трьох робочих днів суб'єкта надання послуг про результати розгляду інформації, поданої таким суб'єктом.

У разі відмови суб'єкту надання послуг в оприлюдненні інформації про нього такий суб'єкт має право протягом 30 календарних днів з дати надходження відповідного повідомлення повторно звернутися до замовника послуг.

11. Звернення суб'єктів надання послуг обліковуються в журналі обліку звернень суб'єктів, що надають послуги із психологічної реабілітації, за формою згідно з додатком 1.

### **Організація направлення учасників антитерористичної операції та постраждалих учасників Революції Гідності на психологічну реабілітацію**

*{Назва розділу із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 239 від 04.04.2018}*

12. Для проходження психологічної реабілітації отримувач послуг або його законний представник звертається до замовника послуг за місцем реєстрації або за місцем фактичного проживання (перебування) із заявою, складеною в довільній формі, до якої додаються:

копія посвідчення (засвідчена підписом особи), що підтверджує наявність одного із статусів, визначених абзацами другим - шостим підпункту 2 пункту 2 цього Порядку;

*{Абзац другий пункту 12 в редакції Постанови КМ № 190 від 10.03.2021}*

копія документа (засвідчена підписом особи), що підтверджує безпосередню участь в антитерористичній операції або забезпеченні її проведення з безпосереднім перебуванням в районах антитерористичної операції у період її проведення, або копія документа про участь особи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення (у разі відсутності у посвідченні ветерана війни посилання на норму Закону, відповідно до якої встановлено статус);

*{Абзац третій пункту 12 в редакції Постанови КМ № 190 від 10.03.2021}*

копія свідоцтва про шлюб (для отримувачів послуг, зазначених в абзаці сьомому підпункту 2 пункту 2 цього Порядку).

*{Абзац четвертий пункту 12 в редакції Постанови КМ № 190 від 10.03.2021}*

Прийом заяв про отримання послуг із психологічної реабілітації для діючих військовослужбовців та осіб, які перебувають на службі, здійснюється за місцем перебування (розташування військової частини (підрозділу) за зверненням отримувача послуг або командира (начальника), а від осіб, які перебувають на лікуванні у військово-медичних закладах, госпітальях для ветеранів війни, на повному державному утриманні, закладах соціального захисту для бездомних осіб і центрах соціальної адаптації осіб, звільнених з місць позбавлення волі, здійснюється за місцем перебування (розташування закладу (установи) за зверненням отримувача послуг або керівника відповідного закладу (установи) до замовника послуг.

Отримувач послуг несе відповідальність за достовірність даних, що містяться у поданих документах.

Подання документів, що містять завідомо неправдиві дані, є підставою для відмови особі у реєстрації заяви про отримання послуг із психологічної реабілітації.

Замовник послуг ознайомлює отримувача послуг з переліком суб'єктів надання послуг із зазначенням контактних даних, до яких такі особи можуть звернутися з питань забезпечення послугами із психологічної реабілітації; послугами, якими такі суб'єкти забезпечують отримувачів послуг; порядком проведення заходів із психологічної реабілітації.

Отримувач послуг або його законний представник обирає суб'єкт надання послуг і повідомляє замовнику послуг про вибір такого суб'єкта.

*{Пункт 12 в редакції Постанови КМ № 171 від 20.02.2019}*

13. Замовник послуг протягом одного робочого дня з дати надходження заяви реєструє її в журналі обліку звернень учасників антитерористичної операції та постраждалих учасників Революції Гідності про проходження психологічної реабілітації за формою згідно з додатком 2 та у разі наявності коштів приймає рішення щодо укладення договору про надання послуг із психологічної реабілітації із суб'єктом надання послуг, якого обрав учасник антитерористичної операції чи постраждалий учасник Революції Гідності.

*{Пункт 13 із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ № 239 від 04.04.2018, № 575 від 26.06.2019}*

14. Замовник послуг надсилає обраному отримувачем послуг суб'єкту надання послуг запит щодо його готовності до надання послуг із психологічної реабілітації, узгодження дати початку її проведення та укладення договору про надання послуг із психологічної реабілітації (далі - договір).

15. Суб'єкт надання послуг протягом одного робочого дня з дати надходження запиту письмово повідомляє замовнику послуг про результати його розгляду.

16. У разі отримання від суб'єкта надання послуг, обраного отримувачем послуг, відмови у наданні послуг із психологічної реабілітації у зв'язку з відсутністю вільних місць замовник послуг протягом одного робочого дня письмово інформує про це отримувача послуг та пропонує йому обрати іншого суб'єкта надання послуг.

17. Після надходження від суб'єкта надання послуг письмового підтвердження щодо готовності надання послуг із психологічної реабілітації та узгодження дати початку її проведення замовник послуг укладає договір із суб'єктом надання послуг та отримувачем послуг.

Укладення договору, передача його отримувачу послуг та суб'єкту надання послуг здійснюються відповідно до пункту 7 Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів із психологічної реабілітації постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 липня 2017 р. № 497.

*{Абзац другий пункту 17 із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ № 239 від 04.04.2018, № 171 від 20.02.2019, № 190 від 10.03.2021}*

Примірники договору видаються отримувачу послуг під розписку в журналі обліку звернень отримувачів послуг на проходження психологічної реабілітації з одночасною видачою направлення на отримання послуг із психологічної реабілітації за формою згідно з додатком 3.

*{Абзац третій пункту 17 із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ № 239 від 04.04.2018, № 171 від 20.02.2019}*

## **Організація надання послуг із психологічної реабілітації**

18. Суб'єкт надання послуг визначає види послуг із психологічної реабілітації з урахуванням індивідуальних потреб отримувача послуг, визначених за результатами психологічної діагностики, проведеної фахівцем, який відповідає кваліфікаційним критеріям, зазначеним у вимогах, і безпосередньо надає психологічні послуги (у разі потреби така діагностика проводиться групою фахівців).

Психологічна діагностика повинна відповідати стандартам і протоколам її проведення, що затверджуються Мінветеранів.

Суб'єкт надання послуг ознайомлює отримувача послуг з результатами діагностики, які повинні бути йому роз'яснені.

19. Необхідність застосування певних форм і методів психологічної реабілітації для отримувача послуг визначається суб'єктом надання послуг з урахуванням особливостей (особистості) отримувача послуг, змісту попередніх психотравматичних ситуацій, їх впливу та наслідків, а також наявної матеріально-технічної бази суб'єкта надання послуг.

Психологічна реабілітація отримувача послуг може проводитись із залученням членів його сім'ї, а також інших осіб (з урахуванням інтересів і потреб такого учасника та за його згодою), зокрема тих, які разом з ним проходили або проходять військову службу.

20. Послуги із психологічної реабілітації можуть надаватися в індивідуальній та груповій формі.

Обліковою одиницею виміру обсягу послуг із психологічної реабілітації є 60 хвилин роботи надавача послуг, при цьому:

індивідуальна послуга із психологічної реабілітації надається отримувачу послуги за відсутності сторонніх осіб тривалістю не більше 90 хвилин на добу;

групова послуга із психологічної реабілітації надається групі отримувачів послуг у складі не більше ніж 10 осіб, заняття триває не більше ніж 180 хвилин на добу.

21. Форму, вид та обсяг психологічної реабілітації обирає отримувач послуг або його законний представник.

22. Послуги із психологічної реабілітації надаються в приміщеннях, які належать суб'єкту надання послуг або орендуються ним, у денний час протягом строку, необхідного для виконання отримувачем послуг завдань із психологічної реабілітації.

Послуги із психологічної реабілітації можуть надаватися короткостроково, періодично, довгостроково відповідно до індивідуального плану психологічної реабілітації отримувача послуг (далі - індивідуальний план), типова форма якого затверджується Мінветеранів.

Строки надання послуг із психологічної реабілітації визначаються індивідуально для кожного отримувача послуг з урахуванням його потреб, узгоджуються з отримувачем послуг або його законним представником після оцінки актуального психологічного стану та індивідуально-психологічних особливостей отримувача послуг і зазначаються в індивідуальному плані.

*{Абзац третій пункту 22 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 171 від 20.02.2019}*

У разі надання послуг із психологічної реабілітації без забезпечення харчування та проживання тривалість курсу не перевищує 40 облікових одиниць.

У разі проходження психологічної реабілітації у стаціонарних умовах тривалість курсу не перевищує 18 днів (із щоденним обсягом послуг не менше 2 облікових одиниць (крім вихідних і святкових днів).

*{Абзац п'ятий пункту 22 в редакції Постанови КМ № 171 від 20.02.2019}*

Мінімальний обсяг послуг із психологічної реабілітації передбачає надання послуг із психологічної діагностики, психологічної просвіти та інформування.

*{Абзац шостий пункту 22 в редакції Постанови КМ № 171 від 20.02.2019}*

23. Перед наданням послуг із психологічної реабілітації суб'єкт надання послуг інформує отримувача послуг про мету та зміст реабілітаційного процесу і послуг із психологічної реабілітації.

24. Суб'єкт надання послуг припиняє надання послуг із психологічної реабілітації з таких підстав:

- 1) відмова отримувача послуг або його законного представника від отримання послуг;
- 2) досягнення в результаті надання послуг із психологічної реабілітації поставленої мети;
- 3) закінчення строку дії договору;
- 4) невиконання умов договору та/або порушення умов договору, що призвело до виникнення загрози життю чи здоров'ю інших отримувачів чи надавачів послуг (насилля, агресивна поведінка, зберігання зброї чи наркотичних засобів, заборонених законодавством, гострий психічний розлад тощо);
- 5) наявність медичних протипоказань для надання послуг;
- 6) порушення правил внутрішнього розпорядку, встановлених суб'єктом надання послуг;
- 7) перебування у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння;
- 8) смерть отримувача послуг.

25. Отримувач послуг має право:

1) отримувати інформацію про послугу із психологічної реабілітації, в тому числі про результати психологічної діагностики, мету та зміст реабілітаційного процесу тощо;

2) відмовитись від певних або всіх видів послуг із психологічної реабілітації шляхом письмового повідомлення про це суб'єкта надання послуг та замовника послуг із зазначенням причини такої відмови;

3) отримати послуги належної якості;

4) оскаржувати рішення, дії чи бездіяльність замовників послуг та/або їх посадових (службових) осіб у порядку, передбаченому законодавством;

5) звертатись до замовника послуг із скаргами на рішення, дії чи бездіяльність суб'єкта надання послуг із психологічної реабілітації, а також з проханням замінити суб'єкта надання послуг.

26. Для фіксації результатів процесу надання послуг із психологічної реабілітації суб'єкт надання послуг складає індивідуальний план та веде картку психологічного супроводження отримувача послуг, типова форма якої затверджується Мінветеранів.

У разі відмови отримувача послуг від певних або всіх видів послуг із психологічної реабілітації суб'єкт надання послуг робить відповідні позначки в індивідуальному плані та картці психологічного супроводження.

Індивідуальний план складається надавачем послуг за результатами психологічної діагностики у двох примірниках і підписується отримувачем послуг або його законним представником і суб'єктом надання послуг. В індивідуальному плані містяться основні завдання психокорекційної роботи та інформація про бажані результати, орієнтовну кількість годин для послуг із психологічної реабілітації, які повинні бути надані, їх послідовність. Зазначений план узгоджується з отримувачем послуг та/або його законним представником з урахуванням побажань отримувача послуг за умови, що заявлені побажання не суперечать правилам внутрішнього розпорядку суб'єкта надання послуг, вимогам законодавства.

Один примірник індивідуального плану надається отримувачеві послуг або його законному представнику, другий - вноситься до картки психологічного супроводження отримувача послуг.

Суб'єкт надання послуг повинен ознайомити отримувача послуг з індивідуальним планом та роз'яснити його зміст.

Інформація про результати психологічної діагностики отримувача послуг, індивідуальний план, усі послуги із психологічної реабілітації, що були надані отримувачу, фіксуються суб'єктом надання послуг у картці психологічного супроводження отримувача послуг.

27. Після завершення психологічної реабілітації суб'єкт надання послуг складає висновок-прогноз психологічної реабілітації, один примірник якого надається отримувачу послуг, а другий вноситься до картки психологічного супроводження отримувача послуг. Форма висновку-прогнозу психологічної реабілітації затверджується Мінветеранів.

Картка психологічного супроводження отримувача послуг є документом, що містить конфіденційну інформацію. Суб'єкт надання послуг відповідає за збереження відомостей, зокрема персональних даних, що містяться у картці, згідно із законодавством.

28. Надання послуг із психологічної реабілітації у стаціонарних умовах може проводитися не більше ніж один раз протягом бюджетного періоду.

Замовник послуг може прийняти рішення про повторне направлення отримувача послуг до суб'єкта надання послуг в поточному році у разі його повторного звернення щодо проходження психологічної реабілітації за наявності відповідних рекомендацій, виданих лікувально-профілактичним закладом або зазначених у висновку-прогнозі попередньої психологічної реабілітації.





**ЖУРНАЛ  
обліку звернень отримувачів послуг на проходження психологічної  
реабілітації**

Порядковий номер	Дата надходження звернення	Прізвище, ім'я, по батькові заявника	Статус отримувача послуг (відповідно до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту"), група, підгрупа інвалідності (у разі наявності)	Обраний отримувачем послуг суб'єкт надання послуг	Звернення до суб'єкта надання послуг, обраного отримувачем послуг, про його готовність на проведення заходів із психологічної реабілітації, узгодження дати початку проведення таких заходів та укладення договору		Відповідь суб'єкта надання послуг, обраного отримувачем послуг, про його готовність до проведення заходів із психологічної реабілітації, узгодження дати початку проведення таких заходів та укладення договору			Договір про надання психологічних послуг		
					реквізити		реквізити		узгоджена дата початку проведення заходів	дата	№	период реабілітації
					дата	№	дата	№				

{Додаток 2 із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ № 239 від 04.04.2018, № 171 від 20.02.2019}

**НАПРАВЛЕННЯ**  
**на отримання послуг із психологічної реабілітації**

*{Додаток 3 із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ № 239 від 04.04.2018, № 190  
від 10.03.2021}*

---

## Документи та файли

 Сигнальний документ —  f472140n192.doc

## Публікації документа

- Урядовий кур'єр від 30.12.2017 – № 247
- Офіційний вісник України від 12.01.2018 – 2018 р., № 4, стор. 128, стаття 167, код акта 88637/2018

